

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和 7 年 3 月 28 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2		1	・人数が多い時のスペースは分かりませんが、普段は十分に確保されていると思っています。	活動スペースは基準以上の広さを有しておりますが、机の配置等を工夫することで活動しやすい環境を確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	16			2		利用児童の人数に応じて当日稼働する職員数は毎日変動いたします。職員の資格に関しましては今後子どもカレンダーにてお知らせをしております。人員基準を厳守し、しっかりと療育ができるように加配の配置も整えております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			3		児童が活動しやすいよう療育スペース等の環境設定を工夫しております。トイレ前に一段の段差がありますが、現在のところの児童も問題なく利用できています。今後、車いすを使用する児童の利用希望があった際には、簡易的なスロープの設置等、対策をしていきたいと考えております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		毎日の清掃と消毒の徹底をおこなっており、衛生的な環境を保てるよう努めております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					保育士や理学療法士、作業療法士等の専門知識を有する職員が共通認識を持って、療育に取り組んでおります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		支援プログラムの公表は現在準備中ですが、内容のご確認をいただいた個別支援計画・専門的支援実施計画に則って支援をおこなっております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	18				・定期的な支援内容についてモニタリングがあったり、活動時にも子どもに合わせて変更してもらったりしています。	アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況・保護者様のニーズの把握に努め、支援計画に反映し、作成しております。
	8	支援の計画は、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		各児童の課題や保護者様のご意向を確認し、ガイドラインの各項目から、発達支援のみならず、ご家族支援の重要性にも着目した項目を選択し、支援計画の立案をおこなっております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					支援計画の内容について、職員間で共有し各児童の課題に合わせて支援をおこなっております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	18				・子どもの興味・関心にあった活動を毎回されていると思います。子どもも楽しんでいるようです。・季節感を感じられる制作や催し物があったりしていたりするものも、考えてもらっていて嬉しいです。	習慣化と定着を目指し、繰り返しおこなう療育内容が基本と考えておりますが、季節に応じた行事を取り入れたり、専門職員による機能訓練を実施していくことによりいろいろな体験ができるよう努めております。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	13	・園ごとでもスケジュール等があるので交流は難しいのではないかなと思います。もしそういう機会が出来たら楽しそうだと思います。	現在までに、事業所が主催する企画などの交流機会はありません。今後の社会状況にもよりますが、検討課題としてまいります。	
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					今後も利用契約時に時間をかけ、丁寧な説明となるよう努めてまいります。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	18				・計画書を見ながらお話ししてくださっています。	内容のご確認をいただいた個別支援計画・専門的支援実施計画に則って支援をおこなっております。新たに課題が見つければ、その都度様々な取り組みをおこなう解決方法を探っております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ベアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	6	・私自身はよく話をしていますが、家族も一緒に参加できるようなイベント等ができれば良いなと思うことはあります。	保護者様と児童の状況や、支援内容について共通理解できている課題をもとに、ご家庭でも取り組める内容について提案させていただきます。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			・いつも送迎時に教えていただいています。	今後も事業所での様子等をお伝えしたり、ご家庭での様子をお聞きしたりすることで共通理解を深め、また連絡帳も丁寧によりわかりやすく記載し、よりよい支援へつながるよう努めてまいります。職員には、保護者様に対し分かりやすい文章、分かりやすい説明を心掛けるように指導を徹底してまいります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2			・送迎時だけでなく、電話や話し合い等をしていただいています。・保育園との連絡、その後の報告がなかったりがある。	面談の場を設けたり連絡帳を活用する等、今後も都度対応させていただきながら、保護者様もご安心できるよう助言をさせていただきます。また、関係機関との話し合いの内容を確実に保護者様にお伝えしてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			・アドバイスを頂けて助かるのですが、親への聞き取りや共感という部分ではもう少し配慮頂けると嬉しいです。	保護者様及び児童のニーズに沿った支援をおこなえるよう、ご相談やご質問には真摯にご対応させていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2	2	2	12	・家族やきょうだい参加できる事はほとんどありませんが、そういう機会があれば良いなと思うことはあります。	保護者様と児童の状況や、支援内容について共通理解できている課題をもとに、ご家庭でも取り組める内容について提案させていただきます。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	17	1			・電話連絡した事が共有されず伝わっていないことがありました。	保護者様からお気づきの点や不安に思われた点などをいただいた時は、事業所内で周知、改善策を話し合い、その結果を保護者様に説明させていただき、サービスの質の向上へつなげたいと考えております。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			・連絡帳の字が読みにくい時があります。	保護者様とは今後も口頭でお伝えするだけでなく、連絡帳や利用予定表等を活用することで、意思の疎通を図りやすい体制を維持してまいります。またアプリの成長療育支援システムを導入しての利用中の様子や連絡のやり取りをおこなえるようにしております。児童とは、個々の特性に応じた最適なコミュニケーションを図ってまいります。
	21	定期的な会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	15	1		2		公式 Web サイトでは事業所の情報や自己評価表の公開等をおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるよう、全国の COMPASS に進む児童達の成長の様子をブログとして更新しております。また、これまで「COMPASS 便り」と両面で季刊発行しておりました「事業所だより」は、今後、毎月事業所でおこなわれている行事や活動時の写真等を掲載し、保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるよう「子どもカレンダー」として発行していく予定です。
22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	16			2		個人情報の取扱いには十分に配慮し、シュレッダー、パスワード管理、施錠等を徹底しています。今後もしっかりと個人情報の取扱いに注意してまいります。	
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		4		各種マニュアルはいつでも確認できるように事業所内に掲示しております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			5		定期的に地震・火災等を想定した訓練を実施しています。利用児童が積極的に参加しやすいよう、紙芝居で避難について説明したり繰り返し避難行動を経験して、今後も火災・風水害・地震・不審者の侵入に対する訓練を実施してまいります。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			2		児童が事業所内で過ごされている際は、屋内からの施設にて不審者侵入及び児童の屋外飛び出しの防止をおこなっております。また活動中の事故につながる恐れのある件につきましては、ヒヤリハット報告書にて職員に事例の周知をおこない、事故発生防止に努めております。飲食物に関わる活動では、保護者様に児童のアレルギーの有無の確認を含めて承諾を得ております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			3		利用中の事故については第一に児童の安全の回復または治療を優先し、必要に応じて医療機関への受診、保護者様並びに関係行政への連絡をおこなっております。また保護者様へ直接お会いし、顛末のご報告及び謝罪をおこなっております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	17	1				児童には各種避難訓練を体験していただくことで、非常時の行動の把握を促しています。また普段より安全に活動できるように療育ツール等の使用方法についてアドバイスをしております。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	16	2			楽しかった！と言いながら帰っています。園よりコンパスが良い！と言う事があるくらいです！	「楽しかった」と回答していただき、大変嬉しく思います。何よりの励みになっております。感染症流行がなかなか落ち着かない状況で児童にとっても思い通りにならないことも多いと思いますが、児童の笑顔が絶えないように努めてまいります。これからも安全で、楽しく、成長ができる場所として環境を整えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				いつもありがとうございます。今後もどうぞよろしくお願い致します。	多くの保護者様がご満足いただけているとの評価をいただき、大変嬉しく、また身の引き締まる思いです。保護者様からのご意見を真摯に受け止め、報道相の徹底を見直し、再発防止、サービスの質の向上へ向けて改善の努力をおこなってまいります。今後もいつでも相談できる場所として、また児童を安心してお任せいただける環境の事業所として、できうる最上を目指してまいります。